

การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี
The Development of Human Capital Influencing Organizational Good Citizenship Behavior
in Anuban Ubonratchathani School

นาง พิรานุช ไชยพิเดช
โรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี

บทคัดย่อ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นสิ่งสำคัญที่ทุกองค์กรพึงเร่งพัฒนา การวิจัยและพัฒนานี้ มีวัตถุประสงค์
1) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการ พัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียน
อนุบาลอุบลราชธานี 2) ศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี และ 3) เพื่อพัฒนา
แนวทางการพัฒนาทุนมนุษย์ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานีโดยแบ่ง
ขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นในการ พัฒนาทุนมนุษย์ และ
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี จากกลุ่มตัวอย่าง สุ่มอย่างง่าย ข้าราชการครู
โรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี จำนวน 103 คน ด้วยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป
การพัฒนาทุนมนุษย์ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ตรวจสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา เพื่อหาค่า IOC ตั้งแต่
0.80 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ การพัฒนาทุนมนุษย์ เท่ากับ 0.909 และค่าความเชื่อมั่น
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี เท่ากับ 0.944 วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และ Modified Priority Needs Index ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาและการตรวจสอบแนวทางการ พัฒนาทุนมนุษย์ที่
ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยทำนาย การพัฒนา
ทุนมนุษย์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียน ด้วยสถิติ Multiple Regression ร่างแนวทางการ
พัฒนาทุนมนุษย์ และตรวจสอบ ด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยทดลองใช้แนวทางการพัฒนา
ทุนมนุษย์ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า 1)
ภาพรวมของการ พัฒนาทุนมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร และด้าน ความสามารถเชิงวิชาการและการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับมาก ด้าน วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความ
สมดุลของชีวิตและงาน และด้าน ความ การให้รางวัลและผลประโยชน์ตอบแทน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วน
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด 2) แนวทางที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ประกอบด้วย ภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความสามารถเชิงวิชาการ
และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มเพื่อน ความสมดุลของชีวิตและงาน และ ความ การให้รางวัลและผลประโยชน์
ตอบแทน 3) ผลการทดลองใช้ ภาพรวมของแนวทางการพัฒนาทุนมนุษย์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผลการ
วิเคราะห์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี พบว่า ภาพรวมของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด และ
เมื่อเปรียบเทียบ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีหลังการ ทดลองใช้แนวทางการ พัฒนาทุนมนุษย์ พบว่า ค่าเฉลี่ย
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ของครูเพิ่มขึ้นกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย
ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนทดลองเท่ากับ เท่ากับ 4.53 ± 0.118 และค่าเฉลี่ยของคะแนนหลัง ทดลองเท่ากับ $4.65 \pm$
 0.106 ข้อค้นพบแสดงให้เห็นว่า การพัฒนาทุนมนุษย์สามารถส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีได้จริง

คำสำคัญ ทุนมนุษย์ การพัฒนาทุนมนุษย์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี